



**INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
PER GLI UTENTI DEL SITO www.fegatilli.it, PER CHI EFFETTUA
SEGNALAZIONI E PER I SOGGETTI COINVOLTI NELLA SEGNALAZIONE
*ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE/2016/679***

revisione di aprile 2026

La nostra azienda, in quanto Titolare del trattamento dei dati, con questa Informativa intende definire i suoi diritti e rispondere a tutte le sue domande relative al trattamento dei dati personali.

Quali dati personali raccogliamo?

Raccogliamo ed elaboriamo dati personali su di lei quando interagisce con noi attraverso il sito internet. I dati personali che potremmo elaborare includono:

- suoi dati identificativi (nome, cognome, indirizzo, indirizzo di posta elettronica e numero di telefono) in caso lei faccia una segnalazione relativa ai sistemi di gestione o se sta chiedendo informazioni / preventivi attraverso il sito internet;
- dati personali (e/o particolari e/o giudiziari) riferiti ai soggetti coinvolti nella segnalazione, forniti a descrizione dell'oggetto della segnalazione;
- data e luogo di partenza e di arrivo, in caso di richiesta di preventivo per itinerario;
- dati di navigazione delle pagine del sito;
- altri dati personali che ci fornisce.

Per quali finalità utilizziamo i dati personali e qual è il fondamento legale per il loro utilizzo?

Il trattamento avviene:

- per dare corso alle sue richieste (preventivo online o risposta a segnalazioni/ reclami). Questo può comprendere la verifica della sua identità, conformemente agli adempimenti contrattuali
- la gestione della segnalazione e delle eventuali azioni conseguenti, sulla base del legittimo interesse del titolare (anche di mantenere la conformità ai sistemi di gestione che prevedono la possibilità di effettuare segnalazioni) e dell'interessato
- per conformarci con le normative e con la legislazione vigente
- per invitarla a partecipare a sondaggi sulla soddisfazione del cliente per poter migliorare i nostri prodotti/ servizi, conformemente con i legittimi interessi della nostra azienda

I dati personali saranno raccolti:

- presso l'interessato, ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE 2016/679, con riferimento ai dati conferiti nell'ambito della navigazione sul sito internet e tramite le sue richieste e/o segnalazioni;
- presso terzi, ai sensi dell'art. 14 Regolamento UE 2016/679, limitatamente ai dati personali relativi ai soggetti coinvolti, a qualsiasi titolo, nelle segnalazioni ricevute

Con chi e dove condivideremo le sue informazioni personali?

La società non diffonde, vende o scambia i dati raccolti con soggetti terzi senza il consenso espresso dell'interessato, salvo eventuali comunicazioni a soggetti terzi autorizzati – impegnati alla riservatezza o nel caso nominati responsabili del trattamento ex art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679 - ove necessarie per le finalità descritte nella presente informativa.

Nello specifico, i soggetti terzi autorizzati sono:

- enti certificatori
- autorità di vigilanza e controllo
- autorità governative e/o agenti delle forze dell'ordine

Internamente alla società, in caso di ricezione di segnalazione, solo le persone che la possono valutare hanno accesso ai dati personali, secondo quanto riportato nelle procedure interne. Queste persone sono opportunamente formate dal Titolare del Trattamento per evitare trattamenti non consentiti.

Per quanto tempo sono conservati i suoi dati personali?

I dati personali oggetto di trattamento per le finalità di cui sopra saranno conservati nel rispetto dei principi di proporzionalità e necessità, e comunque fino a che non siano state perseguite le finalità del trattamento. In alcuni casi siamo tenuti a conservare alcune informazioni come richiesto dalla legge e per un tempo ragionevolmente necessario per soddisfare i requisiti legali, per risolvere controversie, evitare frodi ed abusi ed implementare i nostri termini e condizioni.

Potremmo trattare i dati personali che la riguardano per un breve periodo oltre il periodo di conservazione specificato per permettere la revisione delle informazioni e per consentirne la cancellazione. Dopo che la conservazione dei suoi dati non sarà più necessaria, li cancelleremo in modo sicuro in base alle nostre procedure sulla conservazione dei documenti e delle informazioni.

Dove sono archiviati i dati?

I dati personali che la riguardano e che l'azienda raccoglie sono archiviati presso di noi e potrebbero essere trasferiti ed archiviati all'interno dell'Unione Europea o in paesi terzi che offrono adeguate ai sensi della vigente regolamentazione.

Quali sono i suoi diritti in relazione ai dati personali?

Lei ha il diritto, a titolo gratuito, di accedere in ogni momento ai dati che la riguardano, a richiederne la rettifica, la cancellazione (se i dati non sono necessari per adempiere ad un obbligo legale), la limitazione, l'opposizione al trattamento (se trattati per legittimo interesse del titolare). Inoltre, se ritiene che non abbiamo gestito i suoi dati secondo gli obblighi, ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo (Garante Privacy), secondo le procedure indicate sul sito www.garanteprivacy.it.

Le persone indicate come coinvolte a vario titolo nelle vicende segnalate non possono esercitare i diritti di cui sopra, in quanto potrebbe derivarne un pregiudizio effettivo e concreto alla tutela della riservatezza dell'identità del Segnalante. Tutti i soggetti menzionati nella segnalazione, se ritengono che i dati non siano stati gestiti secondo gli obblighi, hanno il diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo (Garante Privacy), secondo le procedure indicate sul sito www.garanteprivacy.it.

Con riferimento ai dati personali dei soggetti terzi trattati nell'ambito delle segnalazioni, l'esercizio dei diritti, per questi ultimi, può essere limitato qualora da tale esercizio possa derivare un pregiudizio effettivo e concreto allo svolgimento delle attività istruttorie e all'accertamento dei fatti oggetto di segnalazione o alla tutela della riservatezza dei soggetti coinvolti, nei limiti di quanto necessario per garantire il corretto svolgimento delle verifiche.

Il conferimento dei dati è obbligatorio?

Lei è tenuto a fornire i dati personali necessari all'adempimento degli obblighi legali o contrattuali o per la conclusione di un contratto. Il mancato conferimento dei dati obbligatori, impedisce la corretta gestione del lavoro.

Per la segnalazione di reclami o suggerimenti, l'invio dei suoi dati personali è facoltativo poiché le segnalazioni possono essere inviate in via anonima. Il mancato conferimento, in alcuni casi, potrebbe tuttavia impedire la gestione esaustiva della sua segnalazione.

Dove può trovare maggiori informazioni sul trattamento dei suoi dati personali?

Se ha domande sulla presente Informativa sulla privacy, sull'elaborazione dei suoi dati personali da parte dell'azienda o se intende esercitare i suoi diritti, può contattarci utilizzando i riferimenti riportati alla pagina contatti di questo sito.